

	vdPas Consultancy	Pagina 1/1
Documentnr. 1.1.1	Klachtenregeling	Revisiedatum: 21-04-2021

KLACHTENREGELING

vdPas Consultancy B.V. streeft ernaar om klachten te voorkomen door het verzorgen van goed onderwijs in een goede sfeer voor alle cursisten en medewerkers.

Met de klachtenregeling wordt beoogd een zorgvuldige behandeling van klachten te garanderen. Daarmee wordt het belang van de betrokkenen gediend, maar ook het belang van vdPas Consultancy B.V. Klachten kunnen onder meer betrekking hebben op de begeleiding en beoordeling van de cursisten, seksuele intimidatie, discriminerend gedrag, agressie en geweld. Naast de cursisten kan eenieder die deel uitmaakt van het opleidingsproces een klacht indienen.

KLACHTENPROCEDURE

Voor de indiening van de klacht wordt de volgende procedure gevolgd. vdPas Consultancy heeft één vertrouwenspersoon. Bij een (mogelijke) klacht fungeert deze vertrouwenspersoon als eerste aanspreekpunt.

- a. De klager kan bij een (mogelijke) klacht dit in eerste instantie bespreken met de aangeklaagde. Zodat dit op een bevredigende manier kan worden afgehandeld.
- b. Klachten die niet volgens de onder a. vermelde wijze kunnen worden afgehandeld, worden voorgelegd aan de vertrouwenspersoon.
- c. De vertrouwenspersoon nodigt beide partijen (klager en aangeklaagde) uit voor een gesprek.
- d. De vertrouwenspersoon handelt de klacht binnen twee weken af. Van de bevindingen en conclusies worden de beide partijen schriftelijk op de hoogte gesteld.
- e. De afhandeling van de klacht en de manier waarop dit is gebeurd, wordt door de vertrouwenspersoon geregistreerd.
- f. Bij het afhandelen van de (mogelijke) klacht neemt de vertrouwenspersoon de grootst mogelijk zorgvuldigheid in acht.
- g. De vertrouwenspersoon bespreekt de klacht met de directeur.
- h. Mocht de klacht niet naar tevredenheid van de klager worden afgehandeld, dan staat het partijen vrij om na ontvangst van de uitspraak van de vertrouwenspersoon een beroep te doen op de bevoegde rechter. Zolang de klacht nog in behandeling is, zullen partijen geen beroep doen op de bevoegde rechter.

De heer J. van de Pas
vdPas Consultancy B.V.
Vlijtstraat 2a
5405 AP Uden
Tel. 0413 25 71 19
E-mail: info@vdpasconsultancy.com